

## Polityka Prywatności

Poniżej informacja na temat podstawowych zasad przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem strony <https://ecco-rail.eu/> (dalej jako: „Strona”)

**Administrator danych osobowych:** Ecco Rail Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach ul. Chorzowska 6, 40 – 101 Katowice zarejestrowana pod numerem KRS 0000378827, numer NIP: 6252432759, numer REGON: 241873129.

Kontakt z Administratorem: [biuro@ecco-rail.eu](mailto:biuro@ecco-rail.eu), tel. +48 32 888 66 88, listownie na adres siedziby: 40-101 Katowice Ul. Chorzowska 6

W rozumieniu Polityki Prywatności „**Użytkownik**”, to każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności Strony.

Administrator zbiera dane osobowe, które są niezbędne do świadczenia poszczególnych oferowanych usług lub dane, które Użytkownik poda dobrowolnie w ramach korzystania z zakładki kontakt.

W ramach korzystania przez Użytkowników ze Strony, w tym z zakładki kontakt, przetwarzamy następujące dane osobowe:

- kontakt z Użytkownikiem (zakładka kontakt, e-mail, media społecznościowe): imię, nazwisko adres e-mail, ewentualnie inne dane, które zostaną wskazane dobrowolnie w treści wiadomości, np. numer telefonu, pseudonim, dane udostępnione przez Użytkownika w ramach mediów społecznościowych.

Administrator prowadząc stronę www, prowadzi statystyki (korzysta z narzędzi analitycznych), co stanowi jego uzasadniony interes.

W związku z czym może się zdarzyć, że Administrator będzie gromadzić dane np. parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, dane demograficzne, dane o wieku, płci, zainteresowaniach, oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji nie umożliwia jednak zazwyczaj jednoznacznej identyfikacji Użytkownika.

Korzystanie ze Strony www, jak z niemal każdej Strony w Internecie, wiąże się z „pozostawieniem” śladu w postaci adresu IP na serwerze. W ramach prowadzenia statystyk nie korzystamy z adresów IP Użytkowników.

Na stronie www umieściliśmy linki do naszych kont w mediach społecznościowych. Po kliknięciu w link Użytkownik zostaje przeniesiony na portal Facebook, LinkedIn. Administratorzy (właściciele) tych portali społecznościowych posiadają własne polityki prywatności, z którymi warto się zapoznać. Administrator będzie posiadać dostęp do publicznych danych udostępnionych przez Użytkownika, który komunikuje się za pośrednictwem tych portali społecznościowych. W przypadku kontaktowania się za pośrednictwem tych portali istnieje możliwość, że treści zostaną odczytane przez inne osoby.

Właściciele portali społecznościowych, do których przekierowujemy z naszej Strony, deklarują przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO.

### **Pliki cookies oraz automatyczne przetwarzanie danych.**

#### **Administrator używa technologii cookies.**

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które

przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

W ramach Portalu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Użytkownicy podczas pierwszego odwiedzenia strony, jak również w późniejszym czasie, mogą dokonać w każdym momencie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach: tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

Większość Użytkowników i niektórych przeglądarek mobilnych automatycznie akceptuje pliki cookies. Jeżeli Użytkownik nie zmieni ustawień, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci urządzenia. Użytkownik może zmienić preferencje, dotyczące akceptacji plików cookies lub zmienić przeglądarkę, aby móc otrzymać za każdym razem stosowne powiadomienie, gdy funkcja cookies jest ustawiona. Aby zmienić ustawienia akceptacji cookies, należy dostosować ustawienia w przeglądarce.

Warto pamiętać, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może uniemożliwić pełne korzystanie ze strony internetowej.

Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach: <https://policies.google.com/privacy>

Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Strony. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

### **Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych.**

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją umowy oraz do podjęcia działań przed zawarciem umowy w kategorii dane zwykle.

Dane z kategorii dane zwykle, w niezbędnym zakresie będą przetwarzane również w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, prowadzenia statystyk Strony, udzielania odpowiedzi na zapytania, prowadzenia marketingu bezpośredniego. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f RODO (w związku z uzasadnionym interesem Administratora).

Dane z kategorii adres e-mail oraz imię i nazwisko (ewentualnie inne dane, które zostaną podane w wiadomości), przekazywane w ramach kontaktu, w tym kontaktu przez portale społecznościowe, na których prowadzone są nasze firmowe konta, będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO, czyli na podstawie udzielonej zgody, oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

### **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane.**

Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do:

- a) obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji, a następnie archiwizacji korespondencji w związku z uzasadnionym interesem Administratora, np. w celu obrony przed roszczeniami, poprawy poziomu obsługi klientów – do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata od zakończenia prowadzenia korespondencji,
- b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, do czasu przedawnienia roszczeń,
- c) statystyki – od 2 – 14 miesięcy

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania, chyba że coś innego wynika z przepisów prawa.

### **Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe.**

Użytkownik ma prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- 2) sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) żądania od administratora usunięcia danych, z wyjątkiem sytuacji, kiedy Administrator posiada podstawę prawną do dalszego ich przetwarzania
- 4) żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
- 7) wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO. Na terenie RP organem nadzorczym jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)
- 9) do uzyskania interwencji ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Uprawnienia wobec Administratora można zrealizować poprzez kontakt za pośrednictwem e-mail lub listownie na adresy wskazane na początku Polityki prywatności.

## **Odbiorcy danych.**

Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem, podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości. Odbiorcą danych jest hostingodawca strony www, kancelaria prawna, obsługa informatyczna, właściciele portali społecznościowych, na które przechodzi Użytkownik za pośrednictwem udostępnionych przez nas linków.

W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Jeśli Użytkownik skontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych, również powinien uprzednio zapoznać się i zaakceptować politykę prywatności każdego z dostawców tych platform. Administrator nie posiada wpływu na przetwarzanie danych przez te podmioty.

Administrator korzysta w celach marketingowych i statystycznych z programów Google Analytics. Pomaga on w ustaleniu sposobu korzystania ze strony www, dobieraniu reklam do użytkownika, zbiera informacje odnośnie odwiedzonych podstron i zachowania użytkownika na stronie www.

Serwis posiada wtyczki społecznościowe. Oznacza to, że w mediach społecznościowych Użytkownika mogą wyświetlać się reklamy związane z wizytą na stronie Administratora.

## **Przekazywanie danych do państw trzecich.**

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Mogą to jednak robić odbiorcy, o których mowa powyżej, o czym umieszczają informacje we własnych politykach prywatności. Zarówno Google Analytics, jak i Meta Inc. (właściciel portalu Facebook) LinkedIn Corporation (właścicielem portalu jest Microsoft) mają globalny charakter, w związku z czym przepływ danych ma charakter międzynarodowy. Wszystkie podmioty wymienione powyżej, deklarują stosowanie standardowych klauzul umownych.

Przesyłanie danych następuje, tylko i wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne, dozwolone na podstawie jednej z przesłanek art. 49 RODO, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- a)** współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- b)** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- c)** stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;

Administrator poinformuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG.

Na Stronie www nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji mających skutki prawne dla Użytkownika, będących efektem profilowania.

Jeśli po przeczytaniu powyższych informacji pojawiają się jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt.

Administrator zastrzega możliwość zmiany treści Polityki Prywatności w każdym momencie. Wówczas nowa treść dokumentu zostanie umieszczona w zakładce, a uprzednio obowiązująca

treść zostanie umieszczona pod treścią w formie dokumentu do pobrania, z podaniem daty, do której obowiązywała.